



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

نبذة عن مفوضية NDIS للجودة والضمانات



اتصلوا بنا

البريد الإلكتروني: contactcentre@ndiscommission.gov.au
للاتصال: 1800 035 544

لمعرفة المزيد

يتاح المزيد من المعلومات حول مفوضية NDIS، بما في ذلك الموارد لمقدمي الخدمات والمشاركين على موقع المفوضية www.ndiscommission.gov.au

كانون الأول/ديسمبر 2020

0190522 NDIS Commission DL

متى بدأت مفوضية برنامج تأمين الإعاقة الوطني NDIS عملها؟

بدأت مفوضية NDIS عملها في:

1 يوليو/تموز 2018
في ولاية نيو ساوث
ويلز وجنوب أستراليا



1 يوليو/تموز 2019
في إقليم العاصمة الأسترالية
والإقليم الشمالي وكوينزلاند
وتاسمانيا وفيكتوريا



1 ديسمبر/كانون الأول 2020
في ولاية غرب أستراليا



قبل أن تبدأ مفوضية NDIS في كل ولاية أو إقليم، تسري على المشاركين في NDIS والمزودين والعاملين أنظمة الجودة والضمانات المعمول بها في ولاياتهم أو أقاليمهم.

تابعونا

www.facebook.com/NDISCommission
www.linkedin.com/company/ndiscommission



نهج وطني للجودة والسلامة في برنامج تأمين الإعاقة الوطني (NDIS)

إن مفوضية NDIS للجودة والضمانات (NDIS Commission) هي هيئة حكومية مستقلة تعمل على تحسين جودة وسلامة خدمات NDIS وتدعم من يتعرضون للمشاكل وتحقق فيها وتحلها وتعزز من مهارات مقدمي الخدمات والمشاركين في البرنامج ومن معرفتهم.

تقدم مفوضية NDIS نهج متسق على المستوى الوطني للجودة والضمانات في NDIS. وهي تعمل في سبيل تحقيق ذلك مع مقدمي الخدمات والأشخاص المعاقين والقائمين على رعايتهم وأسرتهم والمدافعين عن حقوقهم.

ما هي مسؤوليات مفوضية NDIS؟

تقوم مفوضية NDIS بالمهام التالية:

- تسجيل مزودي خدمات NDIS وراقبتهم والإشراف على جودتهم
- مراقبة الامتثال لمعايير ممارسات NDIS ومدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS
- الاستجابة للمخاوف والشكاوى والحوادث المبلغ عنها
- تقديم المشورة لمزودي الخدمات بشأن إدارة الشكاوى الداخلية ودعم المشاركين على التقدم بالشكاوى
- تقديم المشورة لمزودي الخدمات بشأن أنظمة إدارة الحوادث وكيفية الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة إلى مفوضية NDIS
- العمل مع الأشخاص المعاقين ومزودي NDIS والعاملين على تحسين مهاراتهم ومعرفتهم
- مراقبة استخدام الممارسات التقييدية وتثقيف مزودي الخدمات والمشاركين حول استراتيجيات دعم السلوك
- العمل مع الولايات والأقاليم على تصميم فحص وطني متسق لموظفي NDIS وتطبيقه
- توفير الإشراف على السوق من خلال مراقبة التغيرات التي تطرأ عليه والتي تحتاج إلى الانتباه لها
- التشارك بالمعلومات مع الهيئات الرقابية الأخرى.



ما هي المهام التي تؤديها مفوضية NDIS للمشاركين في البرنامج؟



من حقا أن تشعر بالأمان وأن تحصل على خدمات جيدة.

بغض النظر عن المكان الذي تعيش فيه، ستكون قادرًا على توقع خدمات عالية الجودة وأمنة.

تأكد من معرفة مزودي الخدمات والعاملين بقواعد الجودة والسلامة واتباعهم لها.

توفر مدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS ومعايير ممارسات NDIS لمزودي الخدمات والعاملين معايير واضحة وقابلة للتطبيق لجودة وسلامة الخدمات والدعم في NDIS.

نساعدك في تقديم الشكاوى إذا كنت تشعر بعدم الأمان أو عدم الرضا عن الخدمات التي تحصل عليها. التحدث عن الأمر علنا أمر جيد في كل الأحوال.

باستطاعة باستطاعة الأشخاص المعاقين أو أي شخص آخر تقديم شكاوى حول خدمات NDIS ودعمها إلى مفوضية NDIS.

تؤخذ جميع الشكاوى على محمل الجد ويتم تقييمها. تتعاون مفوضية NDIS مع المشاركين ومزودي الخدمات والعاملين في حل المشكلات وتحسين جودة وسلامة دعم NDIS.

إذا لم تكن متأكدًا من الجهة التي يجب عليك الاتصال بها فستساعدك مفوضية NDIS على توصيلك بالمنظمة الصحيحة.

ما هي المهام التي تؤديها مفوضية NDIS لمزودي الخدمات والعاملين؟

نشراف على نظام موحد للتسجيل والرقابة على مزودي خدمات NDIS في جميع أنحاء أستراليا.



توفر مفوضية NDIS نظام رقابة وتسجيل وطني موحد لمزودي NDIS الذي يضع منهجًا متسقًا للجودة والضمانات في كل أنحاء أستراليا.

نحن نطبق الرقابة بشكل متناسب مع تطبيق أقوى الإجراءات ضد أكثر الخروقات خطورة.

تحدد قواعد NDIS للجودة والضمانات شروط الجودة والسلامة.



يجب على جميع مزودي خدمات NDIS والعاملين بها الالتزام بمدونة السلوك المهني الخاص بـ NDIS والتي تحدد التوقعات الخاصة بالسلوك والثقافة وتقديم الخدمات.

كما يجب على المزودين الذين يسجلون مع مفوضية NDIS استيفاء معايير ممارسات NDIS بما فيها شروط جودة وسلامة الخدمات والدعم الذي يقدمونه.

كما يتضمن نظام الجودة والضمانات الخاص بمفوضية NDIS شروط إدارة الشكاوى والحوادث وفحص خلفيات العاملين ودعم السلوك واستخدام الممارسات التقييدية. وهي تتعاون مع مزودي الخدمات وتوفر التعليم والتدريب لمساعدتهم على فهم التزاماتهم.

عندما لا يفي مزودو الخدمات أو العاملين بشروطهم تستطيع مفوضية NDIS اتخاذ إجراءات تقييدية أو تصحيحية أو إجبارية.