

Πότε ξεκίνησε η Επιτροπή NDIS;

Η Επιτροπή NDIS ξεκίνησε:



Την **1η Ιουλίου του 2018**
στη Νέα Νότια Ουαλία και
στη Νότια Αυστραλία



Την **1η Ιουλίου του 2019**
στην Επικράτεια
της Αυστραλιανής
Πρωτεύουσας,
στη Βόρεια Επικράτεια,
στο Κουίνσλαντ, στην
Τασμανία και στη Βικτόρια



Την **1η Δεκεμβρίου
του 2020** στη Δυτική
Αυστραλία

Πριν ξεκινήσει η Επιτροπή NDIS σε κάθε πολιτεία και επικράτεια, οι συμμετέχοντες στο NDIS, πάροχοι και εργαζόμενοι καλύπτονταν από τα υπάρχοντα συστήματα ποιότητας και διασφαλίσεων της πολιτείας ή της επικράτειάς τους.

Ακολουθήστε μας



www.facebook.com/NDISCommission
www.linkedin.com/company/ndiscommission



Επικοινωνήστε μαζί μας

Email: contactcentre@ndiscommission.gov.au
Καλέστε το: 1800 035 544

Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες για την NDIS Commission, στις οποίες περιλαμβάνονται και πόροι για παρόχους και συμμετέχοντες, υπάρχουν διαθέσιμες στον ιστότοπο της NDIS Commission στη διεύθυνση www.ndiscommission.gov.au



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Πληροφορίες για την NDIS Quality and Safeguards Commission



Δεκέμβριος 2020

Μια προσέγγιση στην ποιότητα και στην ασφάλεια του NDIS σε εθνικό επίπεδο

Η Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων του NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission, στο εξής «NDIS Commission») είναι ένας ανεξάρτητος κρατικός φορέας που έχει ως κύριο μέλημα τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης του NDIS, διερευνά και επιλύει προβλήματα και ενισχύει τις δεξιότητες και τις γνώσεις παρόχων και συμμετεχόντων.

Η Επιτροπή NDIS εφαρμόζει μια εθνικά συνεπή προσέγγιση της ποιότητας και των διασφαλίσεων στο NDIS. Συνεργάζεται με παρόχους, άτομα με αναπηρία και τους φροντιστές, τις οικογένειες και τους υποστηρικτές τους για να το επιτύχουν.

Ποιες είναι οι αρμοδιότητες της NDIS Commission;

Η NDIS Commission:

- καταχωρίζει τους παρόχους του NDIS, επέχει ρόλο ρυθμιστικής αρχής τους και εποπτεύει την ποιότητα των υπηρεσιών τους
- παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τα Πρότυπα Πρακτικών του NDIS (NDIS Practice Standards) και προς τον Κώδικα δεοντολογίας του NDIS (NDIS Code of Conduct)
- δίνει απαντήσεις για θέματα που προξενούν ανησυχία, για καταγγελίες και για περιστατικά που επιδέχονται καταγγελία
- παρέχει συμβουλές στους παρόχους για τη διαχείριση των παραπόνων κατά την παροχή οικιακής φροντίδας και για την υποστήριξη των συμμετεχόντων όσον αφορά την υποβολή καταγγελιών
- ενημερώνει τους παρόχους για τα συστήματα διαχείρισης περιστατικών και για τους τρόπους αναφοράς σοβαρών περιστατικών στην NDIS Commission
- συνεργάζεται με τα άτομα με αναπηρία και με τους παρόχους και τους λειτουργούς του NDIS με στόχο τη βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεών τους
- παρακολουθεί τη χρήση περιοριστικών πρακτικών και εκπαιδεύει τους παρόχους και τους συμμετέχοντες για στρατηγικές υποστήριξης της συμπεριφοράς
- συνεργάζεται με τις πολιτείες και τις επικράτειες για τη σχεδίαση και την υλοποίηση διαδικασιών προσεκτικής και αυστηρής επιλογής λειτουργών του NDIS οι οποίες θα τηρούνται σε όλη τη χώρα
- εποπτεύει την αγορά παρακολουθώντας διαρκώς τις αξιοπρόσεκτες αλλαγές της
- κοινοποιεί πληροφορίες σε άλλους ρυθμιστικούς φορείς



Τι μπορεί να κάνει η NDIS Commission για τους συμμετέχοντες;



Έχετε το δικαίωμα να νιώθετε ασφαλείς και να απολαμβάνετε υπηρεσίες καλής ποιότητας.

Όπου κι αν κατοικείτε, θα μπορείτε να προσδοκάτε ποιοτικές και ασφαλείς υπηρεσίες.

Διασφαλίζουμε ότι οι πάροχοι και οι λειτουργοί γνωρίζουν και ακολουθούν τους κανόνες για την ποιότητα και την ασφάλεια.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του NDIS και τα Πρότυπα Πρακτικών του NDIS για τους παρόχους και τους λειτουργούς παρέχουν σαφή και εκτελεστά πρότυπα όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης στο πλαίσιο του NDIS

Παρέχουμε τη βοήθειά μας αν έχετε παράπονα γιατί δεν νιώθετε ασφαλής ή δεν σας ικανοποιούν οι υπηρεσίες που σας παρέχονται. Έχετε πάντα και ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να μιλήσετε ελεύθερα

Τα άτομα με αναπηρία ή οποιοσδήποτε άλλος πολίτης έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν στην NDIS Commission τα παράπονά τους για τις υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης που τους παρέχονται στο πλαίσιο του NDIS.

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας όλα τα παράπονα και τα αξιολογούμε. Η NDIS Commission συνεργάζεται με τους συμμετέχοντες, τους παρόχους και τους λειτουργούς για την επίλυση προβλημάτων και τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών υποστήριξης στο πλαίσιο του NDIS.

Αν δεν ξέρετε πού πρέπει να αποταθείτε, η NDIS Commission θα σας βοηθήσει φέρνοντάς σας σε επαφή με τον κατάλληλο οργανισμό.

Τι μπορεί να κάνει η NDIS Commission για τους παρόχους και τους λειτουργούς;



Εποπτεύουμε ένα ενιαίο σύστημα επιβολής των κανονισμών και καταχώρισης για τους παρόχους του NDIS σε κάθε σημείο της Αυστραλίας.

Η Επιτροπή NDIS παρέχει ένα ενιαίο, εθνικό μητρώο και ρυθμιστικό σύστημα για παρόχους NDIS το οποίο καθορίζει μια συνεπή προσέγγιση για την ποιότητα και τις διασφαλίσεις, σε όλη την Αυστραλία.

Εφαρμόζουμε τον κανονισμό με βάση την αρχή της αναλογικότητας, επιβάλλοντας τα αυστηρότερα δυνατά μέτρα σε όσους υποπίπτουν στις σοβαρότερες παραβάσεις.



Οι Κανόνες για την Ποιότητα και τις Διασφαλίσεις του NDIS καθορίζουν τις απαιτήσεις όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια.

Όλοι οι πάροχοι και οι λειτουργοί του NDIS οφείλουν να τηρούν πιστά τον Κώδικα Δεοντολογίας του NDIS, ο οποίος καθορίζει την προβλεπόμενη συμπεριφορά, κουλτούρα και παροχή υπηρεσιών.

Όσοι πάροχοι είναι καταχωρισμένοι από την NDIS Commission πρέπει να πληρούν τα Πρότυπα Πρακτικών του NDIS, στα οποία περιλαμβάνονται και οι απαιτήσεις για την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης που παρέχουν.

Το σύστημα ποιότητας και διασφαλίσεων της NDIS Commission επίσης περιλαμβάνει απαιτήσεις όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων, διαχείρισης περιστατικών, προσεκτικής και αυστηρής επιλογής λειτουργών, υποστήριξης συμπεριφοράς και χρήσης περιοριστικών πρακτικών. Συνεργάζεται με τους παρόχους και προσφέρει προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις υποχρεώσεις τους

Όπου οι πάροχοι ή οι λειτουργοί δεν πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις, η NDIS Commission έχει τη δυνατότητα να τους εκπαιδεύσει, να προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές κινήσεις ή να επιβάλει τη συμμόρφωσή τους