

NDIS委员会在什么时候开始运行?

NDIS委员会已在下列时间开始运行:



2018年7月1日
在新南威尔士州
和南澳州开始



2019年7月1日
在澳大利亚首都特区、
北领地、昆士兰州、
塔斯马尼亚州和
维多利亚州开始



2020年12月1日
在西澳州开始

在各个州或领地，在NDIS委员会开始运行之前，NDIS的参与者、服务商和工作人员受到其所在州或领地的现有质量和保障体系的约束。

跟踪我们的信息

 www.facebook.com/NDISCommission
 www.linkedin.com/company/ndiscommission



联系我们

电邮: contactcentre@ndiscommission.gov.au
电话: 1800 035 544

了解更多信息

有关NDIS委员会的更多信息(包括供服务商和参与者使用的资源),
可在NDIS委员会网站 www.ndiscommission.gov.au



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

关于NDIS质量和保障委员会 (NDIS Quality and Safeguards Commission)



2020年12月

NDIS 质量和安全的一个全国性方法

NDIS 质量和保障委员会 (NDIS 委员会) 是一家独立的政府机构，致力于加强 NDIS 服务和支持工作的质量和安全，调查和解决问题，并提高服务商和参与者的技能和知识。

NDIS 委员会针对 NDIS 的质量和保障实施一个全国一致的方法。委员会与服务商、残疾人士以及他们的护理者、家属和支持者共同努力实现这一目标。

NDIS 委员会的职责是什么？

NDIS 委员会：

- 注册和监管 NDIS 服务商并监督服务商质量
- 监督对 NDIS 实践标准和 NDIS 行为准则的遵守情况
- 对疑虑、投诉和可报告事件进行回应
- 就内部投诉的管理向服务商提供咨询，支持参与者提出投诉
- 就事件管理系统以及如何向 NDIS 委员会报告严重事件为服务商提供咨询
- 与残障人士、NDIS 服务商和工作人员合作，提高他们的技能和知识
- 监控限制性措施的使用，并让服务商和参与者了解行为支持的策略
- 与各州和领地共同设计及实施全国一致的 NDIS 工作人员筛选方法
- 通过跟踪监视需要关注的市场变化，进行市场监管
- 与其它监管机构共享信息。



NDIS 委员会为参与者做什么？



您有权感到安全并获得优质服务

无论您住在哪里，都可以期待获得优质和安全的服

我们确保服务商和工作人员了解并遵守质量和安全规定

针对服务商和工作人员而制定的 NDIS 行为准则和 NDIS 实践标准在 NDIS 服务和支持工作的质量和安全方面提供了明确和可执行的标准。



如果您感到不安全或对服务不满意，我们会帮助解决所投诉的问题。说出自己的意见并没有什么不妥

残障人士或其他任何人可以针对 NDIS 的服务和支持工作向 NDIS 委员会提出投诉。

所有投诉都会得到认真对待和评估。NDIS 委员会与参与者、服务商和工作人员合作，以解决问题并提高 NDIS 支持工作的质量和安全。

如果您无法确定联系对象，NDIS 委员会将帮助您连接到正确的机构。

NDIS 委员会为服务商和工作人员做什么？



我们针对全澳范围内的 NDIS 服务商实施统一的监管和注册体系

NDIS 委员会为 NDIS 服务商实施统一的全国注册和监管体系，在全澳范围内建立一致的质量和保障方法。

我们按比例实施监管，对最严重的违规行为采取最强有力的措施。



NDIS 质量和保障规则制定了质量和安全的要求

所有 NDIS 服务商和工作人员都必须遵守 NDIS 行为准则，该准则制定了行为、文化和服务提供等方面的预期要求。

在 NDIS 委员会注册的服务商必须遵守 NDIS 实践标准，该标准包括对服务商所提供服务和支持工作的质量和安全方面的要求。

NDIS 委员会的质量和保障体系还包括投诉管理、事件管理、工作人员筛选、行为支持以及限制性措施的使用等方面的要求。委员会与服务商共同合作，并提供教育和培训，以帮助服务商理解自身义务。

如果服务商或工作人员未能遵守要求，NDIS 委员会可采取教育、纠正或执法措施。