

NDIS 委員會在什麼時候開始運行?

NDIS 委員會已在下列時間開始運行:



2018年7月1日
在新南威爾士州
和南澳州開始



2019年7月1日
在澳大利亞首都特區、
北領地、昆士蘭州、
塔斯馬尼亞州和
維多利亞州開始



2020年12月1日
在西澳州開始

在各個州或領地，在NDIS委員會開始運行之前，NDIS的參與者、服務商和工作人員受到其所在州或領地的現有質量和保障體系的約束。

跟蹤我們的資訊

 www.facebook.com/NDISCommission
 www.linkedin.com/company/ndiscommission



聯繫我們

電郵: contactcentre@ndiscommission.gov.au
電話: 1800 035 544

了解更多資訊

有關NDIS委員會的更多資訊(包括供服務商和參與者使用的資源),
可在NDIS委員會網站 www.ndiscommission.gov.au 上獲取



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

關於NDIS質量和保障委員會 (NDIS Quality and Safeguards Commission)



2020年12月

NDIS 質量和安全的一個全國性方法

NDIS 質量和保障委員會(NDIS 委員會)是一家獨立的政府機構，致力於加強 NDIS 服務和支持工作的質量和安全，調查和解決問題，並提高服務商和參與者的技能和知識。

NDIS 委員會針對 NDIS 的質量和保障實施一個全國一致的方法。委員會與服務商、殘疾人士以及他們的護理者、家屬和支持者共同努力實現這一目標。

NDIS 委員會的職責是什麼？

NDIS 委員會：

- ◆ 注註冊和監管 NDIS 服務商並監督服務商質量
- ◆ 監督對 NDIS 實踐標準和 NDIS 行為準則的遵守情況
- ◆ 對疑慮、投訴和可報告事件進行回應
- ◆ 就內部投訴的管理向服務商提供諮詢，支持參與者提出投訴
- ◆ 就事件管理系統以及如何向 NDIS 委員會報告嚴重事件為服務商提供諮詢
- ◆ 與殘障人士、NDIS 服務商和工作人員合作，提高他們的技能和知識
- ◆ 監控限制性措施的使用，並讓服務商和參與者了解行為支持的策略
- ◆ 與各州和領地共同設計及實施全國一致的 NDIS 工作人員篩選方法
- ◆ 通過跟踪監視需要關注的市場變化，進行市場監督
- ◆ 與其它監管機構共享資訊。



NDIS 委員會為參與者做什麼？



您有權感到安全並獲得優質服務

無論您住在哪裡，都可以期待獲得優質和安全的服務。

我們確保服務商和工作人員了解並遵守質量和安全規定

針對服務商和工作人員而製定的 NDIS 行為準則和 NDIS 實踐標準在 NDIS 服務和支持工作的質量和安全方面提供了明確和可執行的標準。



如果您感到不安全或對服務不滿意，我們會幫助解決所投訴的問題。說出自己的意見並沒有什麼不妥

殘障人士或其他任何人可以針對 NDIS 的服務和支持工作向 NDIS 委員會提出投訴。

所有投訴都會得到認真對待和評估。NDIS 委員會與參與者、服務商和工作人員合作，以解決問題並提高 NDIS 支持工作的質量和安全。

如果您無法確定聯繫對象，NDIS 委員會將幫助您連接到正確的機構。

NDIS 委員會為服務商和工作人員做什麼？



我們針對全澳範圍內的 NDIS 服務商實施統一的監管和註冊體系

NDIS 委員會為 NDIS 服務商實施統一的全國註冊和監管體系，在全澳範圍內建立一致的質量和保障方法。

我們按比例實施監管，對最嚴重的違規行為採取最強有力的措施。



NDIS 質量和保障規則制定了質量和安全的要求

所有 NDIS 服務商和工作人員都必須遵守 NDIS 行為準則，該準則制定了行為、文化和服務提供等方面的預期要求。

在 NDIS 委員會註冊的服務商必須遵守 NDIS 實踐標準，該標準包括對服務商所提供服務和支持工作的質量和安全方面的要求。

NDIS 委員會的質量和保障體系還包括投訴管理、事件管理、工作人員篩選、行為支持以及限制性措施的使用等方面的要求。委員會與服務商共同合作，並提供教育和培訓，以幫助服務商理解自身義務。

如果服務商或工作人員未能遵守要求，NDIS 委員會可採取教育、糾正或執法措施。