



# Κορωνοϊός (COVID-19): Πληροφορίες σχετικά με παρόχους του NDIS

Καταλαβαίνουμε ότι πολλοί από εσάς έχετε αγχωθεί και ανησυχείτε για την προσωπική σας ευημερία και την λήψη της υποστήριξη που χρειάζεστε μέσω του NDIS.

Συνεργαζόμαστε με παρόχους NDIS για να εξασφαλιστεί ότι καταλαβαίνουν τι πρέπει να κάνουν όταν σας παρέχουν υποστήριξη και υπηρεσίες.

## Βασικά σημεία

- Συνεργαζόμαστε με τους παρόχους, ώστε να μπορούν να κατανοήσουν τι πρέπει να κάνουν για να συνεχίσουν να σας υποστηρίζουν.
- Ο COVID-19 αναμένεται να επηρεάσει μεγάλο αριθμό ανθρώπων στην Αυστραλία. Ως αποτέλεσμα, μπορεί να βρείτε ότι υπάρχουν κάποιες αναπόφευκτες αλλαγές σε κάποιες από τις υπηρεσίες υποστήριξής σας από το NDIS.
- Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι:
  - κάποιος άλλος εργαζόμενος μπορεί να σας παρέχει την υποστήριξη και τις υπηρεσίες του NDIS
  - ορισμένες υποστηρίξεις και υπηρεσίες ίσως χρειαστεί να αλλάξουν ή να αναβληθούν προσωρινά
  - ο πάροχος μπορεί να προσφέρει υποστήριξη με διαφορετικό τρόπο (για παράδειγμα, με Skype)
  - ορισμένα μέρη που συνήθως επισκέπτεστε μπορεί να είναι κλειστά, όπως οι κινηματογράφοι.

Είναι σημαντικό να είστε ασφαλείς. Αν λαβαίνετε υποστήριξη ή υπηρεσίες σε μέρη που υπάρχουν πολλοί άνθρωποι μαζί, αυτές οι υπηρεσίες και υποστηρίξεις θα χρειαστεί να αλλάξουν. Πολλοί άνθρωποι σε ένα μέρος μπορεί να αυξήσουν τον κίνδυνο να κολλήσετε τον ιό.

Είναι επίσης σημαντικό να είστε προσεκτικοί στις αποφάσεις σας για το ποιόν βλέπετε και πού πάτε. Αυτό γίνεται για να προστατεύσετε τον εαυτό σας και τους άλλους που ενδέχεται να είναι πιο πιθανό να πιάσουν τον ιό.

## Προσδοκίες από παρόχους NDIS

Πρέπει να προσδοκάτε ότι οι πάροχοι σας θα κάνουν τα πάντα για:

- να σας έχουν ασφαλή από περιττό κίνδυνο μετάδοσης του ιού. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν για το πλύσιμο των χεριών τους και την τήρηση των απαιτήσεων κοινωνικής αποστασιοποίησης



- να σας ενημερώνουν εάν υπάρχουν αλλαγές στις υποστηρίξεις σας, για παράδειγμα, αν δεν μπορείτε να μεταβείτε στις κανονικές σας δραστηριότητες
- να διατηρήσουν τις υποστηρίξεις και τις υπηρεσίες που βασίζεστε για την υγεία και την ασφάλειά σας.

Παρέχουμε στους παρόχους NDIS πληροφορίες για να τους υποστηρίξουμε να κατανοήσουν τι πρέπει να κάνουν και πώς να σας κρατήσουν ασφαλείς όταν σας υποστηρίζουν.

Είναι σημαντικό να είστε διασυνδεδεμένοι με τους παρόχους σας. Εάν είστε σε απομόνωση, ρωτήστε τους παρόχους σας πώς μπορούν να σας υποστηρίξουν, με κοινωνική αποστασιοποίηση ή χωρίς προσωπικές επαφές.

## Δικαιώματα των παρόχων NDIS

Έχουμε έναν πολύ σαφή κώδικα δεοντολογίας NDIS ([NDIS Code of Conduct](#)) και πρότυπα πρακτικής NDIS ([NDIS Practice Standards](#)) που πρέπει να τηρούν οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι σε σας.

Αυτά τα πρότυπα ισχύουν επίσης στην τρέχουσα κατάσταση.

## Πώς να υποβάλλετε παράπονο για κάποιον πάροχο

Αν νιώθετε ανασφαλείς ή είστε δυσαρεστημένοι με την ποιότητα των υποστηρίξεων και υπηρεσιών που σας παρέχονται, άσχετα αν αυτά τα θέματα σχετίζονται με τον COVID-19, είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι μπορείτε να μας μιλήσετε σχετικά με τις ανησυχίες σας. Πάντα είναι αποδεκτό να λέτε τη γνώμη σας.

Εάν βρίσκεστε στη Νέα Νότια Ουαλία, στη Νότια Αυστραλία, στην Αυστραλιανή Πρωτεύουσα, στη Βόρεια Επικράτεια, στο Κουίνσλαντ, στη Βικτώρια ή στην Τασμάνια, μπορείτε να υποβάλετε ένα παράπονο σε μας:

- Τηλεφωνικά στο: 1800 035 544 (δωρεάν κλήση από σταθερά τηλέφωνα) ή TTY 133 677.  
Μπορεί να οργανωθεί διερμηνεία.
- Με το [National Relay Service](#) και ζητήστε το 1800 035 544.
- Με συμπλήρωση εντύπου παραπόνων [complaint contact form](#).

Εάν βρίσκεστε στη Δυτική Αυστραλία, συνεχίστε να επικοινωνείτε με την [HADSCO](#) για να υποβάλλετε παράπονα μέχρι τις 30 Νοεμβρίου 2020.

## Μέσα που διατίθενται σε παρόχους από το NDIA

Η ιστοσελίδα του NDIA έχει πληροφορίες για παρόχους του NDIS ([information for NDIS participants](#)) σχετικά με τον COVID-19. Αυτό περιλαμβάνει Συχνές Ερωτήσεις ([frequently asked questions](#)) και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση του COVID-19 από το NDIA.

Το NDIA προτείνει να συζητήσετε με τον πάροχό σας, ποιες υποστηρίξεις χρειάζεστε περισσότερο και να βεβαιωθείτε ότι ο πάροχος έχει ένα σχέδιο για να συνεχίσει να σας υποστηρίζει.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή θέλετε συμβουλές, επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας του NDIA στο 1800 800 110.



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

## Περισσότερες πληροφορίες, προειδοποιήσεις και μέσα

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Αυστραλιανής Κυβέρνησης ([Australian Government](#)) για τα τελευταία νέα, ενημερώσεις και συμβουλές σχετικά με το COVID-19.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας ([Department of Health website](#)) για πληροφορίες σχετικά με τον COVID-19. Εάν ανησυχείτε για έκθεση στον COVID-19, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική γραμμή άμεσης επικοινωνίας του Τμήματος Υγείας Coronavirus στο 1800 020 080.

Η ιστοσελίδα πληροφόρησης COVID-19 πληροφορίες για παρόχους ([COVID-19 participant information webpage](#)) περιέχει συνδέσμους για ενημερώσεις, κατάρτιση, προειδοποιήσεις και άλλα μέσα.