



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

尊敬的全国残障保险计划参与者：

本函旨在介绍全新的全国残障保险计划（**NDIS**）质量和安全保障委员会。

简称 **NDIS** 委员会。

该委员会于 **2018** 年 **7** 月 **1** 日在南澳大利亚和新南威尔士启动。

NDIS 委员会将确保您安全优质地通过 **NDIS** 获得支持。

您有权保持安全，并获得优质服务。

您有权投诉。

我们会怎么做

确保服务提供者善待您。

告诉工作人员他们必须遵守 **NDIS** 行为准则中的规定。

让服务提供者报告虐待、疏忽和其他不良事件。

提供信息和建议以改善服务。

接受投诉

您可以就自己通过 **NDIS** 获得的支持提出投诉。

先与您的服务提供者沟通

您可以从家人、朋友或倡言者处得到帮助。

如果相关服务提供者没有帮您，或者您不想与他们沟通，则向 **NDIS** 委员会求助。

我们会听您诉说，并尽力改善。

提出申诉

您可以致电我们提出投诉。

电话：**1800 035544**（座机免费）。

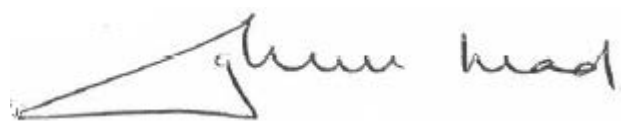
或者您可以在我们的网站上填写投诉表：www.ndiscommission.gov.au

我们将于 **2018 年 7 月 2 日**起开始办公。

您可以从宣传和信息服务处获得更多信息。

表达意见可帮您和其他人让世界变美好。

顺致敬意

A handwritten signature in black ink that reads "Graeme Head". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'G'.

Graeme Head

NDIS 委员会候任主席