



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

尊敬的全國殘障保險計畫參與者：

本函旨在介紹全新的全國殘障保險計畫（NDIS）品質和安全保障委員會。

簡稱 NDIS 委員會。

該委員會於 2018 年 7 月 1 日在南澳州和新南威爾士州啟動。

NDIS 委員會將確保您安全優質地透過 NDIS 獲得支援。

您有權保持安全，並獲得優質服務。

您有權投訴。

我們會怎麼做

確保服務提供者善待您。

告訴工作人員他們必須遵守 NDIS 行為準則中的規定。

讓服務提供者報告虐待、疏忽和其他不良事件。

提供資訊和建議以改善服務。

接受投訴

您可以就自己透過 **NDIS** 獲得的支援提出投訴。

先與您的服務提供者溝通

您可以向家人、朋友或倡言者處求助。

若相關服務提供者沒有幫您，或者您不想與他們溝通，則向 **NDIS** 委員會求助。

我們會聽您訴說，並盡力改善。

提出申訴

您可以致電我們提出投訴。

電話：1800 035544（座機免費）。

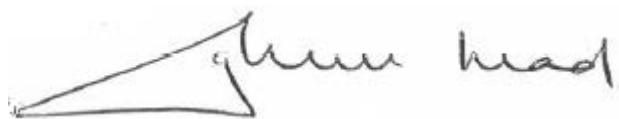
或者您可以在我們的網站上填寫投訴表：www.ndiscommission.gov.au

我們將於 2018 年 7 月 2 日起開始辦公。

您可以從宣傳和資訊服務處獲得更多資訊。

表達意見可幫您和其他人讓世界變美好。

順致敬意

A handwritten signature in black ink that reads "Graeme Head". The signature is written in a cursive style and is positioned to the right of a simple line drawing of a triangle.

Graeme Head

NDIS 委員會候任主席