

إلى أين تذهب

” أنا لست سعيداً مع خدمة
NDIS الممولة “

الاتصال بـ لجنة NDIS
على 1800 035 544
أو زيارة www.ndiscommission.gov.au

” أنا لست سعيداً مع عمل الـ
NDIA أو قرارها “

NDIA أو أمين مظالم الكومنولث اتصل على
1800 800 110 أو زيارة
www.ombudsman.gov.au
www.ndis.gov.au

” أنا لست سعيدة مع خدمة مقدمة من
قبل وكالة أخرى أو هيئة أخرى “

يمكنك العثور على هيئة الشكاوى الخاصة
بالولاية أو الإقليم الخاص بك على الروابط على
موقعنا على الإنترنت. عبر زيارة
www.ndiscommission.gov.au

” أنا في خطر مباشر من التعرض للأذى،
أو لدي مخاوف بشأن سلامة شخص ما “

اتصل بالرقم ٠٠٠ على الفور

من يمكنه تقديم شكوى

يمكن لأي شخص تقديم شكوى

ويشمل ذلك المشاركين في الـ NDIS، وغيرهم من
الأشخاص ذوي الإعاقة، والأصدقاء، والأسر، ومقدمي
الرعاية، والمدافعين، والعمال، وما إلى ذلك

إذا كنت بحاجة إلى تقديم شكوى حول الخدمات التمولة من NDIS

← استمارة الاتصال بالشكاوى
www.ndiscommission.gov.au

← اتصل بنا
(مكالمة مجانية من الخطوط الأرضية) 1800 035 544

← خدمة الإبدال الوطنية
مُد 1800 035 544
www.relayservice.gov.au

← خدمة الترجمة
131 450



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

حقوقك، دعانمك، تحكّمك



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

إذا كنت بحاجة إلى التحدث، تحدث إلينا

كيفية تقديم شكوى حول خدمة NDIS
الخاصة بك

حقوقك، دعانمك، تحكّمك

ما هي الشكاوى التي يمكنك رفعها

المخاوف المتعلقة بنوعية وسلامة الدعم
والخدمات

نحن نأخذ شكاوى حول ما إذا كانت الخدمة الممولة
من NDIS قد تم توفيرها بطريقة آمنة وعلى مستوى
مناسب. يمكنك أيضاً الشكاوى من كيفية تعامل مزود
NDIS مع شكواك.

إذا كنت تشعر بالقلق إزاء كيفية معاملتنا
لك، يمكنك تقديم شكاوى سرية



نتعامل مع الشكاوى المتعلقة بخدمات
NDIS على المستوى الوطني.

لجنة الجودة والضمانات التابعة لـ NDIS

لجنة الجودة والضمانات التابعة لـ NDIS
(لجنة الـ NDIS) هي هيئة حكومية مستقلة
تعمل على تحسين نوعية وسلامة الخدمات
والدعم الممولة من NDIS

إذا كنت بحاجة إلى التحدث
عن الخدمة الممولة من
NDIS - تحدث إلينا

رفع شكاوى معنا يمكن أن يؤدي أيضاً إلى
خدمات أفضل للجميع

ما هي الشكاوى التي لا نأخذها

- الشكاوى حول NDIA
- الوصول إلى خطة NDIS
- خطط المشاركين في NDIS
- ← يرجى توجيه هذه إلى NDIA

إذا كنت غير متأكد من الجهة
التي يجب الاتصال بها، اتصل بنا
ويمكننا مساعدتك في توجيهك

تقديم شكاوى

نحن نشجعك على محاولة التحدث مباشرة
إلى مزود خدمة NDIS الخاص بك أولاً
لحل شكاوى. ويجب أن يكون لدى جميع
مقدمي الخدمات المسجلين نظام فعال لإدارة
الشكاوى. إذا كنت لا تشعر بالراحة للتحدث
إلى مزود الخدمة أو غير راض عن نتيجة
شكواك، يرجى الاتصال بنا.

خدمة الشكاوى لدينا مجانية، ومستقلة تماماً
عن NDIS وسرية إذا لزم الأمر. ونعد
بالاستماع بكل احترام إلى وضعك بالكامل
ومناقشة الخطوات للمضي قدماً.

- في حل مشكلة ما، قد نقوم بالأمر التالية:
- طلب معلومات لتوضيح هذه المسائل
- مساعدتك في التواصل مع مزود NDIS
- بموافقتك، نقوم بالتحدث إلى مزود NDIS
- نقوم بنقل الردود من مزود NDIS لك.

يمكنك سحب شكواك في أي وقت.

ويمكن إحالة مسألة ما إلى التوفيق أو التحقيق.
ويساعد التوفيق الجميع على فهم المسائل
والتوصل إلى اتفاق بشأن كيفية حل المشكلة

ويمكن إجراء تحقيق في حالة إثارة مسائل
تتعلق بالامتثال أو أي مخاطر قد يتعرض لها
الأشخاص ذوي الإعاقة في الشكاوى