

Πού να απευθυνθείτε

“Δεν είμαι ικανοποιημένος από μια υπηρεσία χρηματοδοτούμενη από το NDIS”

Στην Επιτροπή NDIS

→ Καλέστε το 1800 035 544

→ Επισκεφτείτε το www.ndiscommission.gov.au

“Δεν είμαι ικανοποιημένος με μια δράση ή απόφαση του NDIA”

NDIA ή στον Κοινοπολιτειακό Διαμεσολαβητή

→ Καλέστε το 1800 800 110

→ Επισκεφτείτε τα www.ndis.gov.au
www.ombudsman.gov.au

“Δεν είμαι ικανοποιημένος με την υπηρεσία που παρέχει κάποιος άλλος φορέας ή οργανισμός χρηματοδοτούμενος από το NDIS.”

Στην υπηρεσία παραπόνων της πολιτείας ή της επικράτειάς σας.

Βρείτε συνδέσμους στην ιστοσελίδα μας

→ Επισκεφθείτε το www.ndiscommission.gov.au

“Κινδυνεύω άμεσα, ή ανησυχώ πολύ για κάποιον”

→ Καλέστε το 000 αμέσως

Ποιος μπορεί να υποβάλει παράπονο



Ο καθένας μπορεί να υποβάλει παράπονο

Αυτό περιλαμβάνει τους συμμετέχοντες στο NDIS, άλλα άτομα με αναπηρία, φίλους, οικογένειες, φροντιστές, συνηγόρους δικαιωμάτων, εργαζόμενους κ.λ.π.

Εάν χρειάζεστε να υποβάλλετε ένα παράπονο σχετικά με τις χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες σας

→ Φόρμα επικοινωνίας παραπόνων
www.ndiscommission.gov.au

→ Καλέστε μας στο 1800 035 544 (κλήση χωρίς χρέωση από σταθερά τηλέφωνα)

→ Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης
www.relayservice.gov.au
then 1800 035 544

→ Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας
131 450



NDIS Quality and Safeguards Commission

Τα Δικαιώματά σας. Οι Υποστηρίξεις σας. Ο Έλεγχός σας.



NDIS Quality and Safeguards Commission

Εάν χρειάζεστε να μιλήσετε, μιλήστε σε εμάς.

Πώς να υποβάλλετε ένα παράπονο σχετικά με την υπηρεσία σας NDIS

Τα Δικαιώματά σας. Οι Υποστηρίξεις σας. Ο Έλεγχός σας.

Η Επιτροπή Ποιότητας & Διασφαλίσεων NDIS

Η Επιτροπή Ποιότητας & Διασφαλίσεων NDIS (η Επιτροπή NDIS) είναι ένας ανεξάρτητος κυβερνητικός φορέας που εργάζεται για τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών και υποστηρίξεων που χρηματοδοτούνται από το NDIS.

Εάν χρειάζεστε να μιλήσετε σχετικά με την υπηρεσία σας που χρηματοδοτείται από το NDIS - μιλήστε σε εμάς.

Η υποβολή ενός παραπόνου σε εμάς μπορεί επίσης να οδηγήσει σε καλύτερες υπηρεσίες για όλους.

Τι είδους παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε

Ανησυχίες σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια υποστηρίξεων και υπηρεσιών.

Δεχόμαστε παράπονα για το αν μια υπηρεσία που χρηματοδοτείται από το NDIS έχει παρασχεθεί με ασφαλή τρόπο και σε κατάλληλο επίπεδο. Μπορείτε επίσης να παραπονεθείτε για το πώς ένας πάροχος υπηρεσιών NDIS διαχειρίστηκε το παράπονο σας.

Εάν ανησυχείτε για το πώς θα σας μεταχειριστούν, μπορείτε να υποβάλλετε ένα εμπιστευτικό παράπονο.



Διεκπεραιώνουμε παράπονα για υπηρεσίες NDIS παναυστραλιανά.

Τι είδους παράπονα δεχόμαστε

- Παράπονα σχετικά με τον NDIA
 - Πρόσβαση σε σχέδιο NDIS
 - Σχέδια συμμετεχόντων στο NDIS
- Παρακαλούμε αυτά να τα παραπέμψετε στον NDIA.

Εάν δεν είστε σίγουροι με ποιον να επικοινωνήσετε, επικοινωνήστε μαζί μας και μπορούμε να σας βοηθήσουμε να σας κατευθύνουμε.

Υποβολή παραπόνου

Για να επιλύσετε παράπονά σας σας ενθαρρύνουμε να προσπαθήσετε να μιλήσετε πρώτα στον πάροχο σας υπηρεσιών NDIS. Όλοι οι καταχωρημένοι πάροχοι πρέπει να διαθέτουν ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης παραπόνων. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε στον πάροχο ή δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της επίλυσης του παραπόνου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Η υπηρεσία μας παραπόνων είναι δωρεάν, εντελώς ανεξάρτητη από το NDIS και εμπιστευτική εάν χρειαστεί. Υποσχόμαστε να ακούσουμε με πλήρη σεβασμό τις περιστάσεις σας και να συζητήσουμε τα επόμενα βήματα.

Για την επίλυση ενός προβλήματος, μπορεί:

- Να ζητήσουμε πληροφορίες για διευκρίνιση των θεμάτων
- Να βοηθήσουμε να επικοινωνήσετε με έναν πάροχο υπηρεσιών NDIS
- Να μιλήσουμε, με τη συγκατάθεσή σας, στον πάροχο υπηρεσιών NDIS
- Να κοινοποιήσουμε τις απαντήσεις από έναν πάροχο υπηρεσιών NDIS σε εσάς.

Μπορείτε να αποσύρετε το παράπονό σας ανά πάσα στιγμή.

Ένα ζήτημα μπορεί να παραπεμφθεί για συμβιβασμό ή έρευνα. Ο συμβιβασμός βοηθά όλους να κατανοήσουν τα θέματα και να καταλήξουν σε συμφωνία σχετικά με το πώς μπορεί να επιλυθεί ένα ζήτημα.

Μπορεί να διεξαχθεί έρευνα εάν προκύπτουν σοβαρά ζητήματα συμμόρφωσης ή κίνδυνοι για τα άτομα με αναπηρία που περιλαμβάνονται στο παράπονο.