

## Khi nào Ủy ban NDIS bắt đầu?

Ủy ban NDIS bắt đầu vào:



**1 tháng Bảy, năm 2018**  
ở New South Wales và  
Nam Úc (South Australia)



**1 tháng Bảy, năm 2019**  
ở Vùng Lãnh thổ Thủ đô  
Úc (ACT), Northern Territory,  
bang Queensland,  
Tasmania và Victoria



**1 tháng Mười hai,  
năm 2020** ở Tây Úc  
(Western Australia)

Trước khi Ủy ban NDIS bắt đầu/ hoạt động ở mỗi tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ, nhà cung cấp, nhân viên và người tham gia NDIS đã được bảo vệ theo hệ thống chất lượng và bảo vệ an toàn hiện có của tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ đó.

Hãy dõi theo chúng tôi (Follow us)

 [www.facebook.com/NDISCommission](https://www.facebook.com/NDISCommission)  
 [www.linkedin.com/company/ndiscommission](https://www.linkedin.com/company/ndiscommission)



## Liên lạc với chúng tôi

Email: [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au)  
Gọi điện: 1800 035 544

## Tìm hiểu thêm

Thông tin thêm về Ủy ban NDIS, gồm các tư liệu về nhà cung cấp và người tham gia, hiện sẵn có trên trang mạng Ủy ban NDIS ở [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

## Về Ủy ban Bảo Vệ An Toàn và Chất lượng NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission)



December 2020

## Một giải pháp toàn quốc về chất lượng và an toàn trong NDIS

Ủy ban Bảo vệ An toàn và Chất lượng NDIS (Ủy ban NDIS) là cơ quan độc lập thuộc chính phủ, hoạt động nhằm cải thiện chất lượng và an toàn của các (gói) hỗ trợ và dịch vụ NDIS, điều tra và giải quyết vấn đề, cũng như tăng cường kỹ năng và kiến thức cho nhà cung cấp và người tham gia.

Ủy ban NDIS cung cấp phương cách nhất quán trên toàn quốc về chất lượng và bảo vệ an toàn trong (chương trình) NDIS. Để đạt được điều này, Ủy ban sẽ làm việc với nhà cung cấp, người khuyết tật và người chăm sóc họ, cũng như gia đình và người ủng hộ họ.

### Ủy ban NDIS có trách nhiệm gì?

Ủy Ban NDIS:

- đăng ký và quản lý các nhà cung cấp NDIS và giám sát chất lượng của họ
- theo dõi việc tuân thủ Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS và Bộ Quy tắc Ứng xử NDIS
- giải đáp các mối quan tâm, khiếu nại và các sự cố được khai báo
- tư vấn các nhà cung cấp về cách xử lý khiếu nại nội bộ và trợ giúp người tham gia nộp khiếu nại
- cố vấn các nhà cung cấp về hệ thống quản lý sự cố và cách báo cáo những sự cố nghiêm trọng lên Ủy ban NDIS
- làm việc với người khuyết tật, nhân viên và nhà cung cấp NDIS nhằm nâng cao kỹ năng và kiến thức cho họ
- theo dõi các thực hành hạn chế và chỉ dẫn nhà cung cấp và người tham gia về các phương cách hỗ trợ hành vi
- làm việc với các tiểu bang và vùng lãnh thổ nhằm thiết kế và thực hiện kiểm tra nhân viên NDIS nhất quán trên toàn quốc
- giám sát thị trường bằng việc theo dõi những thay đổi cần lưu ý trên thị trường
- chia sẻ thông tin với các cơ quan quản lý khác.



### Ủy ban NDIS làm những gì cho người tham gia?



**Quý vị có quyền cảm thấy an toàn và nhận được các dịch vụ chất lượng cao.**

Bất kể sinh sống ở đâu, quý vị đều có thể đón nhận những dịch vụ chất lượng và an toàn.

**Chúng tôi đảm bảo các nhà cung cấp và nhân viên đều hiểu biết và tuân thủ luật lệ về chất lượng và an toàn.**

Bộ Quy tắc Ứng xử NDIS và Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS dành cho nhà cung cấp và nhân viên đề ra các tiêu chuẩn rõ ràng và bắt buộc cho chất lượng và an toàn của các dịch vụ và hỗ trợ trong khuôn khổ NDIS.

**Chúng tôi sẽ giúp đỡ mọi khiếu nại nếu quý vị cảm thấy không an toàn hay không vui với các dịch vụ của mình. Hãy luôn lên tiếng.**

Người khuyết tật, hay bất kỳ ai, đều có thể khiếu nại tới Ủy ban NDIS về các dịch vụ và hỗ trợ NDIS.

Tất cả khiếu nại đều được coi trọng và đánh giá. Ủy ban NDIS làm việc với người tham gia, nhà cung cấp và nhân viên để giải quyết các vấn đề và cải thiện chất lượng cũng như an toàn của các gói hỗ trợ NDIS.

Nếu quý vị không biết phải liên hệ với ai, Ủy ban NDIS sẽ giúp quý vị liên lạc với tổ chức phù hợp.



### Ủy ban NDIS làm những gì cho nhà cung cấp và nhân viên?



**Chúng tôi giám sát một hệ thống luật lệ và đăng ký duy nhất cho các nhà cung cấp NDIS trên toàn nước Úc.**

Ủy ban NDIS cung cấp một hệ thống quy định và đăng ký toàn quốc duy nhất cho các nhà cung cấp NDIS, nhằm đặt định tính nhất quán về chất lượng và bảo vệ an toàn trên khắp nước Úc.

**Chúng tôi áp dụng luật lệ tương ứng, với các hành động mạnh mẽ nhất hầu đối phó với các vi phạm nghiêm trọng nhất.**



**Các Quy định Chất lượng và Bảo vệ an toàn NDIS đặt ra yêu cầu về chất lượng và an toàn.**

Tất cả nhân viên và nhà cung cấp NDIS phải tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử NDIS; bộ quy tắc này thể hiện các mong đợi về hành vi, văn hóa và cách cung cấp dịch vụ.

Nhà cung cấp đăng ký với Ủy ban NDIS phải đạt các Tiêu chuẩn Hành nghề NDIS, gồm có các yêu cầu về chất lượng và an toàn đối với các dịch vụ và (gói) hỗ trợ họ thực hiện.

Hệ thống chất lượng và bảo vệ an toàn của Ủy ban NDIS cũng bao gồm các yêu cầu về xử lý khiếu nại, quản lý sự cố, rà soát nhân viên, hỗ trợ hành vi và áp dụng các thực hành hạn chế. Ủy ban này làm việc với nhà cung cấp dưới hình thức giáo dục và đào tạo nhằm giúp họ hiểu được nghĩa vụ của mình.

Khi các nhà cung cấp và nhân viên không đạt yêu cầu, Ủy ban NDIS có thể có biện pháp mang tính giáo dục, sửa đổi hay bắt buộc.